

Milano 29/06/2018

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di De Marco S.r.l. intende, in coerenza con le proprie strategie generali, attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, conformemente alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Poiché De Marco S.r.l ha interesse esclusivo nel settore degli studi odontoiatrici e odontotecnici e la commercializzazione è rivolta in parte rilevante agli enti privati, è considerata una decisione strategica fondamentale, l'ottenimento della certificazione del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Fondamentale per l'attività è anche la soddisfazione dei requisiti di prodotto fissati dalla Direttiva 93 / 42 CE e smi., recepita con decreto legislativo n° 46 del 24-2-1997e smi.

Dal punto di vista della documentale l'Organizzazione ha ritenuto necessario:

- definire le responsabilità gestionali dei processi attraverso la loro identificazione;
- redigere, approvare ed emettere un Manuale della Qualità;
- redigere, approvare ed emettere un sistema organico di documentazione costituito da procedure, istruzioni operative, moduli di registrazione e tabelle allo scopo di garantire una gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione della Qualità.

La valorizzazione delle risorse e la motivazione del personale sono obiettivi che persegue, attraverso un programma di formazione ed addestramento, sia sulle tematiche della Qualità, sia sugli aspetti tecnici e gestionali che sulla sicurezza sul posto di lavoro.

L'approccio per processi e la gestione del rischio sono due strumenti utilizzati al fine di garantire che le attività in essere siano condotte secondo regole e principi che consentono di ottimizzarne l'efficienza e siano tali da garantire il rispetto degli impegni presi e di identificare opportunità di miglioramento

L'Organizzazione ha raccolto e intende continuare a raccogliere le opportunità offerte dal mercato e si pone come obiettivo di :

- garantire ai propri clienti un livello qualitativo dei prodotti, adeguato alle loro aspettative;
- definire una gamma prodotti da commercializzare, in linea con le richieste del mercato privilegiando la funzionalità e la sicurezza di utilizzo;
- migliorare continuamente il servizio di assistenza ai clienti attento e puntuale alle loro necessità;
- supportare il personale De Marco con la formazione e gli strumenti necessari per contribuire al soddisfacimento degli obiettivi.

L'esistenza, l'efficacia ed efficienza di un SGQ sono fondamentali, e come tali riconosciuti dalla Direzione, per interfacciarsi con altre Organizzazioni:

- offrendo una valida immagine
- migliorando la competitività

È obiettivo commerciale l'incremento del fatturato attraverso:

- l'acquisizione di sempre nuovi clienti
- lo sviluppo delle vendite tramite prodotti attuali o nuovi

De Marco considera fondamentali i principi di seguito elencati:

⇒ Soddisfazione dei clienti

De Marco srl è consapevole di operare in un settore ove la concorrenza è molto agguerrita e le tendenze del mercato molto mutevoli, e ritiene che per fidelizzare i clienti sia estremamente importante conoscere e comprendere le loro reali esigenze e le esigenze degli utilizzatori finali; a tale scopo persegue la politica di monitorare il mercato per poter offrire ai clienti, nei tempi convenuti, il prodotto con le caratteristiche richieste al miglior prezzo.

⇒ Rispetto di leggi e regolamenti

De Marco srl opera in un settore in cui esistono standard, leggi europee ed italiane orientate a garantire la sicurezza dei prodotti e che mirano a garantire che le performance dichiarate siano effettivamente insite nel prodotto commercializzato, è ben consapevole che il rispetto dei requisiti imposti è essenziale per operare nel mercato e per il raggiungimento dei propri obiettivi.

⇒ Norme armonizzate

De Marco srl si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato nel Manuale della Qualità e nelle Procedure Generali ed è periodicamente monitorato per accertarne l'efficacia e l'efficienza attraverso audit effettuati a cadenze stabilite.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è considerato lo strumento essenziale per il raggiungimento di tutti gli obiettivi aziendali.

⇒ Collaboratori

De Marco srl ha attivato e mantiene attivo un processo per garantire che il proprio personale sia aggiornato sull'evoluzione delle leggi nazionale, regolamenti europei e delle norme armonizzate attraverso la consultazione dei siti del Ministero della salute e della commissione della Unione Europea.

⇒ Integrità di comportamento

De Marco srl si ispira ai principi della Responsabilità Sociale a tutela dei propri clienti, fornitori e collaboratori e per questo assicura la massima trasparenza dei comportamenti del proprio personale.

⇒ Ambiente di lavoro

De Marco srl garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e sano costruito e mantenuto secondo gli standard stabiliti dai codici e dalle leggi in vigore con postazioni di lavoro illuminate ed equipaggiate e mettendo a disposizione le apparecchiature necessarie nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente

Sono presenti attività di monitoraggio dei processi aziendali con particolare attenzione alla misurazione della soddisfazione del cliente, ai cambiamenti del contesto esterno e interno ed ai rischi ed opportunità

Il SGQ è inteso come suscettibile di verifica di efficacia e di miglioramento continuo.

Gli obiettivi per la Qualità, posti il più possibile in forma quantitativa e in modo che il loro conseguimento possa essere misurato, sono stabiliti e riesaminati nell'ambito del Riesame del SGQ da parte della Direzione.

La Direzione si impegna a sottoscrivere la dichiarazione sulla Politica e gli obiettivi per la Qualità ed a comunicarla a tutti i dipendenti.

Umberto Gattaruzza

